

TERMINI E CONDIZIONI PER L'USO DEL SERVIZIO BINCENZO

Feng s.r.l., PIVA 11510190967, con sede in 20149 - Milano, via Raffaello Sanzio 16 (di seguito, la “**Società**”), concede in uso il Software denominato BIncenzo (di seguito la “**Piattaforma**”) al Partner all'esclusiva condizione che il Partner accetti tutti i Termini e le Condizioni per l'Uso del Servizio (di seguito il “**T&C**” o il “**Contratto**”).

L'accesso alla Piattaforma è subordinato all'accettazione dei presenti termini T&C.

A tal proposito, i T&C, insieme alla relativa Informativa Privacy (www.bincenzo.xyz/termsandconditions) e alla Cookie Policy (www.bincenzo.xyz/cookiepolicy) (di seguito anche cumulativamente descritte come le “**Policies**”), disciplinano tutti gli usi del sito web bincenzo.xyz (di seguito il “**Sito**”) e della Piattaforma.

I T&C e le Policies possono essere soggetti a modifica o aggiornamento ad insindacabile giudizio della Società. In caso di modifiche ai T&C, all'Informativa sulla Privacy o alla Cookie Policy, saranno pubblicate le modifiche sul Sito e sulla Piattaforma, indicando la data di revisione dei rispettivi documenti e sarà cura del Partner verificarne i contenuti. L'uso della Piattaforma dopo la data di modifica delle Policies, in caso di accettazione (anche tacita), sarà comunque garantito. Nel caso in cui non intenda accettare la nuova formulazione dei T&C e/o delle altre Policies, il Partner dovrà comunicarlo alla Società e l'utilizzo della Piattaforma dovrà essere cessato, salvo diverso accordo tra le Parti. Resta inteso che non essendovi una comunicazione da parte della Società al Partner della data di modifica o aggiornamento dei T&C e/o delle Policies, il Partner comunicherà l'adesione o meno alle versioni aggiornate o modificate dei suddetti documenti solamente una volta che ne sarà venuto a conoscenza, restando inteso che eventuali termini apposti per l'adesione o meno alle versioni aggiornate o modificate dei suddetti documenti devono ritenersi come non apposti e/o non vincolanti per il Partner.

Il consenso elettronico in qualsiasi forma espresso o l'uso della Piattaforma o di qualsiasi materiale presente sul Sito implicano il rispetto dei T&C e delle Policies.

1. PREMESSE E DEFINIZIONI

1.1 Le definizioni che seguono e le regole di interpretazione di questo articolo si applicano nei T&C e le premesse e gli allegati ne costituiscono parte sostanziale ed integrante.

“**Admin**”: configurazione della Piattaforma alla quale vengono abilitati i soggetti individuati dal Partner e/o delle società dallo stesso controllate e/ o allo stesso affiliate quali amministratori del profilo del medesimo Partner e/o delle società dallo stesso controllate e/ o allo stesso affiliate sulla Piattaforma e ai quali viene assegnato il conseguente livello autorizzativo di accesso alle funzionalità della Piattaforma.

“**Canone**”: il canone previsto per la sottoscrizione dell'abbonamento da parte del Partner per ciascun periodo di Durata dell'Abbonamento e per ciascuno dei Periodi di Rinnovo previsti dal Contratto, agli importi specificati all'Allegato A.

“**Partner**”: indica il soggetto che ha sottoscritto i T&C e che pertanto ha l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma e dei Servizi.

“**Codice del Consumo**”: indica il D.lgs. n. 206/2005 e sue successive modificazioni e/o integrazioni.

“**Comunicazione di Disattivazione**”: è la comunicazione inviata dal Partner alla Società di cui all'art. 3.9.

“**Condizioni di Attivazione**”:

(i) pagamento da parte del Partner e ricevimento da parte della Società del Corrispettivo e dell'IVA applicabili;

(ii) l'accettazione da parte del Partner dei T&C.

“**Corrispettivo**”: indica il corrispettivo complessivo determinato dalla Società e suddiviso in Canoni come specificato all'art. 9.1 e soggetto in ogni caso a modifiche in conformità alle disposizioni dei T&C.

“**Data di Attivazione**”: indica la data in cui la Società abilita l'accesso alla Piattaforma come stabilito nei T&C in seguito al pagamento del Corrispettivo.

“**Dati del Partner**”: dati inseriti dal Partner, dagli Utenti Autorizzati o dalla Società per conto del Partner, al fine di utilizzare la Piattaforma e di facilitare l'utilizzo della Piattaforma da parte del Partner.

“**Documentazione**”: ogni documento messo a disposizione del Partner dalla Società tramite il Sito o altro mezzo di comunicazione.

“**Durata dell'Abbonamento**”: indica il periodo di efficacia del Contratto e gli eventuali Periodi di Rinnovo successivi stabiliti nel Contratto.

“**Forza Maggiore**”: indica un atto, evento, omissione o incidente, al di fuori del ragionevole controllo della Società, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ogni atto terroristico o cyber-attacco, sciopero, serrata o altre controversie industriali (che coinvolgono il personale della società o di qualsiasi altra parte), guasto di un servizio di pubblica utilità o rete di trasporto o di telecomunicazioni, guerra, sommossa, tumulti civili, danni dolosi, rispetto di qualsiasi legge o ordine governativo, norma.

“**GDPR**”: indica il Regolamento UE n. 679/2016.

“**Negozi Attivo**”: punto di ristorazione presso cui la Piattaforma è attivata e presso cui il Partner può effettuare la movimentazione manuale o automatizzata dei Dati del Partner ogni mese sino alla Comunicazione di Disattivazione, come descritto agli articoli 3.7, 3.8 e 3.9.

“**Obblighi del Partner**”: indica i riconoscimenti, le garanzie, gli impegni e/o indennizzi del Partner come definiti nei T&C.

“**Parte**” e “**Parti**”: indicano rispettivamente singolarmente o congiuntamente il Partner e la Società.

“**Periodo di Durata**”: indica i giorni di durata dell'abbonamento alla Piattaforma, che iniziano a decorrere dal ricevimento da parte della Società del pagamento del canone mensile nell'importo previsto in conformità all'Allegato A.

“**Periodo di Rinnovo**”: il periodo descritto all'art. 3.1.

“**Periodo di Setup**”: indica il periodo descritto all'art. 3.5.

“**Piattaforma**”: indica il software e i sistemi ai quali il Partner ha accesso in base al Contratto sulla base tariffaria ivi descritta.

“**Planned Downtime**”: ha il significato di cui all'art. 3.4.

“**Policy**”: può indicare l'Informativa Privacy, la Cookie Policy ovvero ogni altra policy in uso presso la Società e pubblicata sul Sito o sulla Piattaforma.

“**Proprietà intellettuale**” o “**Diritti di Proprietà Intellettuale**”: identifica qualsiasi diritto regolato, di volta in volta, dalle leggi sui brevetti, sul copyright, sulla protezione dei chip semiconduttori, sul diritto d'autore, sul segreto industriale, sui marchi commerciali, sulla concorrenza sleale, sulla privacy e su ogni altra posizione giuridica tutelata relativa ai diritti di proprietà, nonché eventuali applicazioni, rinnovi, estensioni, reintroduzioni e ripristini, attualmente in vigore o attuabili in futuro, in tutto il mondo.

“**Servizi**”: i servizi forniti dalla Piattaforma di cui all'art. 8.1 e descritti in dettaglio all'Allegato B.

“**Sito**”: indica il sito bincenzo.xyz e il sottodominio come indicato nel modulo d'ordine di cui all'Allegato A (“**Modulo d'Ordine**”)

"**User ID**": è l'indirizzo email fornito da un Utente Autorizzato e che deve essere l'indirizzo e-mail assegnato dal Partner ad un Utente Autorizzato.

"**Utenti Autorizzati**": indica i dipendenti, agenti e collaboratori del Partner e/o delle società dallo stesso controllate e/ o allo stesso affiliate che sono autorizzati dal Partner e/o delle società dallo stesso controllate e/ o allo stesso affiliate ad utilizzare la Piattaforma e la Documentazione, come meglio descritto nel Contratto.

"**Virus**": applicazione o codice finalizzato a compromettere il funzionamento di qualsiasi programma o dati, compresa l'affidabilità di qualsiasi programma o dati (sia riorganizzando, compresi worms, trojan, virus e altre cose o dispositivi simili).

Si specifica che i termini "interessato", "trattamento", "dati personali" e "categorie particolari di dati" utilizzati nel Contratto hanno il significato indicato nelle leggi sulla protezione dei dati personali.

1.2 Clausole, schemi e paragrafi non influiscono sull'interpretazione del Contratto.

1.3 A meno che il contesto non richieda diversamente, le parole al singolare devono includere il plurale e al plurale devono includere il singolare.

1.4 A meno che il contesto non richieda diversamente, un riferimento ad un genere deve includere un riferimento agli altri generi.

1.5 Un riferimento ad una legge o disposizione di legge è un riferimento ad essa così come essa è in vigore alla data del Contratto.

1.6 Un riferimento a una legge o disposizione di legge comprende tutte le leggi subordinate adottate alla data del Contratto o successivamente in base a tale legge o disposizione di legge.

1.7 I riferimenti alle clausole si riferiscono alle clausole del Contratto; i riferimenti ai paragrafi si riferiscono ai paragrafi del relativo prospetto del Contratto.

2. L'ACCESSO ALLA PIATTAFORMA, POLICY SUI SERVIZI DI SUPPORTO

2.1 Nel rispetto dei termini del Contratto, a partire dalla Data di Attivazione, la Società fornirà al Partner un diritto di accesso alla Piattaforma e alla relativa Documentazione. Tale diritto è non esclusivo e non trasferibile a terzi.

2.2 Il Partner riconosce e concorda che l'accesso alla Piattaforma e la sua attivazione per il Partner sono subordinati al rispetto delle Condizioni di Attivazione.

2.3 Il Partner riconosce che la Società avrà il diritto, durante la Durata dell'Abbonamento, di (i) modificare le caratteristiche e le funzionalità della Piattaforma, (ii) migliorare o aggiornare la Piattaforma senza che queste modifiche comportino un disvalore e/o un costo ulteriore, anche in termini di Corrispettivo, (iii) di implementare i Servizi inserendone di nuovi rispetto a quelli presenti al momento della sottoscrizione del Contratto.

2.4 La Società non garantisce né assicura che l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma sarà libero da errori e interruzioni.

2.5 Il Partner è consapevole ed accetta espressamente che la Piattaforma è uno strumento riservato agli utenti professionali e non è pertanto soggetto alle previsioni del Codice del Consumo.

2.6 Nell'utilizzo dei Servizi, il Partner si impegna ad attenersi alle istruzioni d'uso definite dalla Società sulla base delle indicazioni in qualunque modo derivanti da leggi, regolamenti, disposizioni di Autorità o codici di autodisciplina vigenti nei Paesi di origine e destinazione dei messaggi o in via di recepimento cui la

Società intende attenersi. Resta inteso che il trattamento dei dati connesso all'uso della Piattaforma avverrà in ogni caso nel rispetto delle norme vigenti, fermo restando che il Partner assume il ruolo di Titolare del trattamento e la Società, avvalendosi della propria struttura organizzativa, assume il ruolo di Responsabile esterno del trattamento, secondo quanto previsto rispettivamente agli artt. 4. 24 e 28 del Regolamento UE n. 679/2016 (c.d. "**GDPR**"), in forza del *data processing agreement* accettato dal Partner di cui all'**Allegato D** ("**DPA**").

2.7 In relazione all'erogazione dei Servizi, il Partner avrà accesso alla Piattaforma mediante un'area riservata con pannello di amministrazione denominata "Admin" accessibile mediante l'inserimento di credenziali di autorizzazione ed autenticazione attribuite al Partner ed utilizzate da questi sotto la sua esclusiva responsabilità.

2.8 Dal pannello di amministrazione "Admin", il Partner avrà accesso alle funzionalità e alle informazioni proprie e delle eventuali società allo stesso affiliate e/o dallo stesso controllate.

2.9 In riferimento al pannello di amministrazione "Admin", il Partner potrà creare un massimo di 1000 (mille) profili riferiti alle società affiliate e/o controllate dallo stesso, le quali, attraverso credenziali proprie, così come regolate dal successivo art. 2.10, avranno accesso, così come il Partner, al proprio pannello di amministrazione e alle funzionalità e alle informazioni alle medesime riferibili.

2.10 L'accesso al pannello Admin degli Utenti Autorizzati e l'uso dei Servizi dovrà essere conforme a quanto indicato nel Contratto. In particolare, il Partner si impegna a conservare con la massima riservatezza i codici di accesso (denominati "username" e "password") di cui sopra e risponde pertanto anche della custodia degli stessi: il Partner sarà quindi l'unico responsabile di qualsiasi danno causato dall'eventuale utilizzo di login e password da parte di terzi non autorizzati. Il Partner si impegna in ogni caso a comunicare immediatamente alla Società l'eventuale furto, smarrimento, perdita ovvero appropriazione a qualsiasi titolo, da parte di terzi non autorizzati, delle credenziali di accesso nonché di valutare eventuali rischi nei confronti di interessati secondo quanto previsto dalla normativa comunitaria e nazionale in materia di trattamento e protezione dei dati personali. In ogni caso, la Società consegnerà al Partner i nuovi codici "username" e "password" immediatamente, a semplice richiesta del Partner, senza alcuna controprestazione di pagamento.

2.11 Resta inteso tra le Parti che la Società avrà per tutta la durata del Contratto accesso al pannello Admin del Partner tramite lo username master@bincenzo.xyz al fine di poter accedere alla Piattaforma per eseguire test periodici e fornire supporto al Partner.

2.12 I dati relativi al Partner sono di esclusiva proprietà del Partner e la Società si impegna a non farne alcun uso diverso da quello previsto per l'adempimento del Contratto. In particolare, la Società si impegna a: non cedere o mettere a disposizione di terzi gli elenchi anagrafici di cui dovesse avere la disponibilità in adempimento del Contratto, in modo parziale o totale, temporaneo o definitivo, a non farne uso ad alcun titolo, se non a fini statistici e di miglioramento del servizio, a non mantenerne copia, salvo quella indispensabile all'esecuzione dei Servizi, e ai sensi della normativa vigente.

3. DURATA DELL'ABBONAMENTO, SOSPENSIONE DEI RINNOVI E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

3.1 Se non altrimenti indicato nell'**Allegato A ("Modulo d'Ordine")**, il Contratto è efficace e valido sino al 31 dicembre dell'anno in cui è stato firmato e sarà rinnovabile automaticamente alla data di scadenza per un periodo di un anno (il "**Periodo di Rinnovo**") e poi di anno in anno, salvo e sino a disdetta esplicita da parte del Partner da comunicarsi tramite PEC agli indirizzi di cui al successivo art. 18, almeno tre mesi prima della scadenza del Periodo di Rinnovo.

3.2 La Società potrà sospendere o disabilitare temporaneamente e per lo stretto tempo necessario l'accesso alla Piattaforma o a qualsiasi parte di essa qualora ricorrano gli eventi o le condizioni di seguito elencate.

3.3 La Società può interrompere l'accesso alla Piattaforma per:

- i. manutenzione; o
- ii. manutenzione straordinaria; o
- iii. tempi di inattività causati in tutto o in parte da cause di Forza Maggiore;

3.4 È previsto dalla Data di Attivazione ed accettato dal Partner che, con cadenza giornaliera e per tutta la durata del Contratto, dalle 4:00 alle 7:00 CET/CEST, le operazioni IT della Piattaforma potrebbero essere limitate al fine di consentire alla Società di eseguire l'aggiornamento pianificato dei dati e implementare aggiornamenti, riparazioni e altre modifiche (il "**Planned Downtime**").

3.5 Il Partner prende atto ed accetta che, se non altrimenti indicato nell'**Allegato A ("Modulo d'Ordine")**, a partire dalla Data di Attivazione decorrerà un periodo di tempo necessario al setup della Piattaforma di massimi 60 giorni (il "**Periodo di Setup**") durante il quale alcune o tutte le funzioni della Piattaforma potrebbero non essere disponibili.

3.6 Il Partner riconosce:

- i. di aver effettuato con la dovuta diligenza le verifiche in relazione alle funzionalità della Piattaforma BIncenzo, inclusi tutti i Moduli Software, e di aver posto alla Società tutte le domande e/o le richieste di chiarimenti che ha ritenuto rilevanti ai fini dell'accertamento dell'idoneità della Piattaforma BIncenzo per la propria attività;
- ii. di aver ricevuto dalla Società tutte le informazioni necessarie sulla Piattaforma BIncenzo e sul suo corretto utilizzo;
- iii. di essere dotato dei requisiti minimi o in ogni caso di non ritenere in alcun modo responsabile la Società per la mancanza dei requisiti minimi necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma BIncenzo e di ciascuno dei Servizi, così come indicati all'**Allegato B ("BIncenzo Tools")**

3.7 Un punto di ristorazione sarà considerato Negozio Attivo in seguito all'attivazione, in relazione ad esso, della Piattaforma.

3.8 L'attivazione del punto di ristorazione sarà subordinata all'indicazione dei punti di ristorazione indicati quali Negozi Attivi nel modulo d'ordine di cui all'**Allegato A ("Modulo d'Ordine")** o richiesta esplicita da parte del Partner da comunicarsi tramite email agli indirizzi di cui al successivo art. 18, seguirà una procedura automatizzata e prescindere dalla effettiva movimentazione dei Dati del Partner inerenti detto punto di ristorazione. Nel caso in cui il Partner invii alla Società richiesta esplicita di attivazione di un punto di ristorazione durante il Periodo di Validità o il Periodo di Rinnovo

del Contratto, questo sarà attivato e considerato Negozio Attivo anche ai fini della quantificazione del Corrispettivo a partire dall'inizio del mese successivo a quello del ricevimento della richiesta di attivazione inviata dal Partner alla Società.

3.9 Per disattivare un Negozio Attivo, il Partner dovrà inviare specifica comunicazione di disattivazione (la "**Comunicazione di Disattivazione**") alla Società ai recapiti e secondo le modalità di cui all'art. 18 che segue. La disattivazione sarà effettiva dal mese successivo a quello di invio della Comunicazione di Disattivazione. In nessun caso l'assenza di movimentazione di Dati del Partner in relazione al singolo Negozio Attivo sarà intesa come tacita intenzione di disattivare il medesimo Negozio Attivo.

3.10 La Società, oltre ad ogni altro rimedio di legge, previa diffida ad adempiere inviata con 15 giorni di anticipo, avrà il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c. mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o a mezzo posta elettronica certificata, qualora il Partner ritardi il pagamento ovvero non provveda al pagamento, anche di un solo Canone di cui al Contratto, indipendentemente dalla messa in mora da parte della Società.

Le Parti convengono altresì che il Contratto si risolverà di diritto in caso di inadempimento di anche una soltanto delle obbligazioni contenute negli artt. 4 e/o 7 dei T&C.

3.11 Le Parti convengono altresì che, ai sensi dell'art. 1454 c.c., previa diffida ad adempiere nel termine non inferiore a 15 giorni, la Società avrà il diritto di risolvere il Contratto qualora: (i) la Società sia obbligata a farlo, in forza di qualsiasi legge, disposizione normativa applicabile o derivante da un ordine, requisito o richiesta di un'autorità di regolamentazione competente; o (ii) la Società subisca un attacco informatico e non sia più in grado di mantenere i Servizi sulla Piattaforma; o (iii) il Partner violi le Policies della Società o (iv) qualora la Società sia oggetto di una denuncia di violazione dei Diritti di Proprietà Intellettuale da parte di terzi in relazione o derivante da azioni del Partner.

3.12 Alla risoluzione del Contratto per qualsiasi motivo o alla loro scadenza: (a) tutte le licenze o autorizzazioni della Piattaforma concesse al Partner cesseranno immediatamente; (b) il Partner dovrà restituire e non fare ulteriore uso della Documentazione e degli altri articoli (e di tutte le loro copie) appartenenti alla Società; (c) fatti salvi gli obblighi di legge, il Partner restituirà o distruggerà, a discrezione della Società, qualsiasi Informazione Confidenziale di cui è stato messo al corrente.

4. RICONOSCIMENTI E IMPEGNI DEI PARTNER

4.1 In relazione agli Utenti Autorizzati, il Partner (i) si impegna a limitare il numero massimo di Utenti Autorizzati all'accesso e all'utilizzo della Piattaforma, dei Servizi e della Documentazione: a tal proposito il numero di Utenti Autorizzati non potrà superare le 1000 (mille) unità, salvo diverso accordo scritto tra le Parti; (ii) non consentirà l'utilizzo di un User ID da parte di più di un singolo utente autorizzato, a meno che non sia stato interamente riassegnato ad un altro Utente Autorizzato, nel qual caso l'Utente Autorizzato precedente non avrà più alcun diritto di accedere o utilizzare la Piattaforma e/o la Documentazione; (iii) garantisce che ogni Utente Autorizzato conservi una password sicura per l'utilizzo della Piattaforma e della Documentazione; la password deve essere cambiata almeno una volta al mese e ciascuno degli Utenti Autorizzati dovrà custodire la password; (iv) si impegna a fornire alla Società una copia dell'elenco degli Utenti Autorizzati entro cinque giorni di calendario dalla richiesta scritta della Società che può esser fatta in qualsiasi momento.

4.2 Il Partner si impegna a non memorizzare, distribuire o introdurre sulla Piattaforma alcun materiale:

- i. fraudolento; diffamatorio; osceno, razzista o etnicamente offensivo;
- ii. che faciliti attività contrarie alla legge, tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo, presentino caratteri fraudolenti, diffamatori, osceni, razzisti;
- iii. che rappresenti immagini sessualmente esplicite;
- iv. che promuova o esalti la violenza;
- v. discriminatorio in riferimento alla razza, al sesso, al colore della pelle, alle convinzioni religiose, all'orientamento sessuale, alla disabilità;
- vi. che sia altrimenti contrario alla legge o causi danni o lesioni a qualsiasi persona o proprietà.

La Società si riserva il diritto di disabilitare, in qualsiasi momento, previo invio di diffida a mezzo PEC al Partner con termine di adempimento non inferiore a 15 (quindici) giorni, l'accesso del Partner o di uno qualsiasi dei suoi Utenti Autorizzati nel caso in cui sulla Piattaforma sia rilevato qualsiasi materiale che violi le disposizioni della presente clausola; la disabilitazione sarà effettuata dopo almeno 48 ore dallo spirare del termine di adempimento contenuto nella diffida salvo che il Partner non provveda ad eliminare la violazione.

4.3 Il Partner non può:

- i. tentare di copiare, modificare, duplicare, creare opere derivate, incorniciare, rispecchiare, ripubblicare, scaricare, visualizzare, trasmettere o distribuire tutta o parte della Piattaforma, inclusi, senza limitazioni, qualsiasi Modulo Software e/o Documentazione (a seconda dei casi) in qualsiasi forma o supporto o con qualsiasi mezzo;
- ii. tentare di decompilare, disassemblare, decodificare o ridurre in altro modo la totalità o parte dei Moduli Software;
- iii. accedere in tutto o in parte della Piattaforma, dei Servizi e della Documentazione al fine di realizzare un prodotto o servizi in concorrenza con la Piattaforma, i Servizi e/o la Documentazione; oppure copiare qualsiasi caratteristica, funzione o grafica della Piattaforma;
- iv. utilizzare la Piattaforma, i Servizi e/o la Documentazione per fornire servizi a terzi salvo espresso accordo tra le Parti;
- v. concedere in sublicenza, vendere, affittare, noleggiare, trasferire, assegnare, distribuire, mostrare, divulgare o altrimenti sfruttare commercialmente, o altrimenti rendere la Piattaforma, i Servizi e/o la Documentazione disponibili a terzi, ad eccezione degli Utenti Autorizzati, salvo espresso accordo tra le Parti, oppure
- vi. tentare di ottenere, o assistere terzi nell'ottenere, l'accesso alla Piattaforma, ai Servizi e/o alla Documentazione, in modo diverso da quanto previsto all'art. 4.1.

4.4 Il Partner si impegna e farà ogni ragionevole sforzo per impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato della Piattaforma, dei Servizi e/o della Documentazione e, in caso di accesso o utilizzo non autorizzato, ne darà tempestiva comunicazione alla Società.

4.5 Qualsiasi accesso e/o utilizzo non autorizzato della Piattaforma ai sensi del Contratto e accertato in contraddittorio tra le Parti potrà costituire motivo di risoluzione del Contratto da parte della Società ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, previa diffida ad adempiere inviata con 15 giorni di anticipo. Tale risoluzione non pregiudica i rimedi della Società per tale violazione.

4.6 I diritti di cui all'art. 2 sono attribuiti esclusivamente al Partner e possono essere concessi, previa comunicazione scritta alla Società, solamente a società controllate, controllanti o collegate al Partner, nelle modalità di cui ai precedenti artt. 2.8 e 2.9.

5. FORNITORI TERZI

5.1 La Società non assume alcuna dichiarazione o impegno e non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile in relazione al contenuto, all'uso o alla corrispondenza con siti web di terzi, o alle transazioni contemplate, e a qualsiasi contratto stipulato dal Partner con terzi. Qualsiasi contratto stipulato e qualsiasi transazione contemplata o conclusa attraverso un sito web di terzi sono conclusi tra il Partner e il terzo interessato. La Società non avalla né approva siti web di terzi né il contenuto di alcuno dei siti web di terzi con i quali il Partner interagisce tramite i Servizi.

5.2 Il Partner è responsabile della stipula di accordi contrattuali direttamente con i terzi di cui al precedente art. 5.1 ed è garante di un'adeguata protezione del trattamento dati dei propri clienti e si assume la responsabilità di qualsiasi violazione di leggi e regolamenti sulla protezione dei dati derivanti dall'accesso ai dati da parte di fornitori esterni. I fornitori di applicazioni non considerati subappaltatori che effettueranno qualsiasi modifica o cancellazione dei Dati del Partner o qualsiasi violazione delle leggi e dei regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati personali, saranno responsabili della violazione stessa.

5.3 La Piattaforma può contenere funzioni progettate o inter-operative con applicazioni di terzi. Per l'utilizzo di tali applicazioni il Partner può essere tenuto a richiedere l'accesso ai fornitori. Se il fornitore di una di tali applicazioni cessa di rendere l'applicazione disponibile per l'interazione con le corrispondenti funzionalità della Piattaforma, la Società non potrà essere ritenuta responsabile; in ogni caso la Società fornirà il proprio *best effort* al fine di un eventuale ripristino delle funzionalità della Piattaforma.

5.4 In base al Contratto, il Partner riconosce e accetta che la Società può accedere, raccogliere, elaborare e/o memorizzare informazioni o contenuti, indipendentemente dal fatto che tali contenuti siano Dati del Partner o contenuti indicizzati provenienti da terze parti e dalla Piattaforma, nella misura ragionevolmente necessaria per fornire l'accesso alla Piattaforma. Fatti salvi gli obblighi della Società in relazione ai Dati del Partner e ai dati personali del Partner, la Società non sarà responsabile o perseguibile per:

- i. Qualsiasi contenuto fornito dal Partner o da qualsiasi piattaforma di terze parti o altro sito web e qualsiasi contenuto a cui il Partner abbia avuto accesso dai suoi usi autorizzati o da qualsiasi terza parte da qualsiasi piattaforma di terze parti o altro sito web.
- ii. Qualsiasi interazione o comunicazione tra il Partner e i suoi clienti e terzi attraverso qualsiasi piattaforma di terzi o altri siti web.
- iii. Qualsiasi transazione relativa a termini e condizioni generali o accordo separato tra il Partner e i suoi clienti e la piattaforma o sito web di terzi.

6. OBBLIGHI DELLA SOCIETÀ

6.1 La Società si impegna affinché l'accesso alla Piattaforma sia fornito sostanzialmente in conformità con la Documentazione e con diligenza. La Società, salvo quanto previsto dall'art. 3.5 che precede, si impegna a rendere disponibile la Piattaforma con un tasso di disponibilità uptime del 99%, per 24 ore giornaliere e per 365 giorni all'anno. Il Partner prende atto che la Società non potrà essere ritenuta responsabile nei seguenti casi: accessi a Internet presso il Partner, problemi hardware, software, di network interni alla struttura organizzativa del Partner. Dalla definizione del livello di servizio garantito vanno escluse le attività di manutenzione

ordinaria comunicate al Partner con preavviso scritto di almeno 1 (un) giorno di calendario e di manutenzione straordinaria comunicate al Partner con preavviso scritto che potrà essere anche inferiore alle 4 (quattro) ore e le attività di cui al precedente art. 3.4.

6.2 Fermo restando quanto precede, la Società:

- i. non garantisce che l'utilizzo da parte del Partner della Piattaforma, compresi i Moduli Software e/o i Servizi, sarà ininterrotto o privo di errori; o che i Servizi, la Documentazione e/o le informazioni ottenute dal Partner attraverso i Servizi soddisferanno le esigenze del Partner; e
- ii. non è responsabile per eventuali ritardi, mancate consegne o qualsiasi altra perdita o danno derivante dal trasferimento di dati su reti e strutture di comunicazione, compreso Internet, e il Partner riconosce che la Piattaforma, i Servizi e la Documentazione possono essere soggetti a limitazioni, ritardi e altri problemi inerenti all'uso di tali strutture di comunicazione.

6.3 Il Contratto non impedisce alla Società di concludere accordi analoghi con soggetti terzi, ovvero di sviluppare, utilizzare, vendere o concedere in licenza documentazione e/o Servizi analoghi a quelli previsti dai T&C.

6.4 La Società garantisce di disporre e mantenere tutte le licenze, i consensi e le autorizzazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi derivanti dai T&C.

6.5 La Società dichiara di aver adottato misure tecniche e organizzative adeguate, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 32 del Regolamento UE n. 679/2016 ("GDPR"), previa idonea attività di valutazione dei rischi, al fine di perseguire la riservatezza, liceità, correttezza e trasparenza del trattamento dei Dati del Partner ed in ogni caso degli interessati. In caso di compromissione della sicurezza, riservatezza o integrità dei Dati del Partner, la Società, a seconda dei casi, informerà il Partner nel più breve tempo possibile, secondo le tempistiche previste dalla normativa in materia di trattamento e protezione dei dati personali. In ogni caso il Partner prende atto dell'adozione da parte della Società di una *business continuity policy*.

6.6 La Società si impegna a mantenere a disposizione del Partner una copia di *backup* dei dati relativi ai Servizi. Le procedure di *backup* saranno automatiche e pianificate con periodicità da concordarsi con il Partner. Eventuali problematiche di non raggiungibilità, mancata cancellazione dei file o di effettuazione del *backup* saranno gestite a cura e spese del Partner.

7. GARANZIE E OBBLIGHI DEL PARTNER

7.1 Il Partner garantisce di disporre e mantenere tutte le licenze, i consensi e le autorizzazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi previsti dal Contratto e concorda che il funzionamento corretto della Piattaforma e dei Servizi dipende anche da licenze, consensi e autorizzazioni attualmente in suo possesso, se queste dovessero mancare il Partner accetta che il malfunzionamento della Piattaforma non sia causa di inadempimento contrattuale da parte della Società.

7.2 Prima di fornire agli Utenti Autorizzati l'accesso alla Piattaforma, il Partner deve:

- i. fornire alla Società l'elenco degli Utenti Autorizzati ai quali è permesso accedere alla Piattaforma;
- ii. assicurare che tutti gli Utenti Autorizzati siano a conoscenza del contenuto dei T&C, delle Policies, incluso l'obbligo di rispettare le altre condizioni applicabili alla Piattaforma e/o ai Servizi e comunicate al Partner,

- iii. consentire agli Utenti Autorizzati l'accesso alla Piattaforma solo attraverso le modalità di accesso fornite dalla Società e non consentire l'accesso a nessun altro che non sia un Utente Autorizzato.

7.3 Il Partner si impegna a rispettare e a fare in modo che i suoi Utenti Autorizzati utilizzino la Piattaforma solo in relazione all'attività del Partner;

7.4 Il Partner dichiara e garantisce di verificare che l'Utente Autorizzato mantenga la riservatezza e, salvo quanto previsto dal Contratto, non condivida con terzi la password o i dati di accesso forniti per facilitare l'accesso ai Servizi.

7.5 Il Partner non introdurrà, e farà in modo che gli Utenti Autorizzati non introducano alcun Virus che possa infettare o causare danni alla Piattaforma, ai Servizi o ad uno qualsiasi di essi o ai sistemi della Società o comunque perturbare la Piattaforma o i suoi elementi costitutivi.

7.6 La Società si riserva il diritto di monitorare l'utilizzo da parte di tutti gli Utenti Autorizzati al fine - tra il resto - di assicurare il rispetto dei termini dei T&C. Qualsiasi verifica può essere effettuata dalla Società o da una terza parte autorizzata dalla Società. Nel caso in cui una verifica riveli che una qualsiasi password sia stata fornita ad una persona fisica che non sia un Utente Autorizzato, il Partner dovrà, senza indugio, disabilitare tali password e darne immediata comunicazione alla Società, anche nel rispetto della normativa in materia di trattamento e protezione dei dati personali.

7.7 In caso di utilizzo non autorizzato della Piattaforma da parte del Partner o di qualsiasi Utente Autorizzato, la Società si riserva il diritto di negare al Partner o agli Utenti Autorizzati l'accesso ai Servizi bloccando, previa diffida scritta ex art. 1454 c.c. indirizzata al Partner, con termine non inferiore a 15 giorni ai fini dell'adempimento, gli indirizzi IP che l'Utente Partner ha utilizzato per accedere alla Piattaforma. La Società si riserva inoltre la facoltà di verificare, in qualsiasi momento, la conformità dei dati, file e informazioni salvate nello spazio Admin rispetto a quanto stabilito nel presente articolo. Nel caso detti file risultassero non connessi al normale utilizzo della Piattaforma, fossero di dimensioni superiori rispetto al limite massimo consentito o comunque rientrassero in una delle seguenti casistiche, la Società potrà procedere alla cancellazione degli stessi previa diffida scritta ex art. 1454 c.c. al Partner con termine non inferiore a 15 giorni ai fini dell'adempimento: (a) materiale osceno o pedopornografico; (b) materiale offensivo o con scopi contrari alla morale; (c) materiale con scopi contrari all'ordine pubblico; (d) materiale lesivo dei diritti di terzi; (e) materiale protetto da copyright (es. libri e/o pubblicazioni o parti di essi o quant'altro); (f) materiale detenuto illegalmente (es. software pirata, copie non autorizzate, ecc.); (g) informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa del paese di ricezione e/o origine dei messaggi o comunque in contrasto con la legislazione italiana; (h) materiale che incita alla violenza o all'odio; (i) materiale che vende e promuove servizi o beni che sono illegali nel paese di ricezione e/o origine dei messaggi o comunque in contrasto con la legislazione italiana; (j) materiali che introducono Virus; (k) materiale ritenuto "dubbio" a proprio insindacabile giudizio.

7.8 Il Partner si obbliga a:

- i. fornire alla Società tutta la collaborazione necessaria in relazione ai T&C e tutte le informazioni necessarie e l'accesso a tali informazioni che siano richieste dalla Società al fine di fornire i Servizi;

- ii. rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili in relazione alla propria attività ai sensi dei T&C;
- iii. garantire che gli Utenti Autorizzati utilizzino la Piattaforma e la Documentazione in conformità con le disposizioni dei T&C e sarà responsabile di qualsiasi violazione dei T&C da parte dell'Utente Autorizzato.
- iv. assicurare che la sua rete e i suoi sistemi siano conformi o compatibili con le specifiche pertinenti specificate dalla Società di volta in volta per accedere e utilizzare la Piattaforma; e
- v. è l'unico responsabile dell'approvvigionamento e della manutenzione dei collegamenti di rete e dei collegamenti delle telecomunicazioni dai propri sistemi ai data center della Società, nonché di tutti i problemi, condizioni, ritardi, mancate consegne e di ogni altra perdita o danno derivanti da o relativi ai collegamenti di rete o di telecomunicazione del Partner o causati da Internet.

7.9 Il Partner si impegna a tenere indenne e manlevare la Società da qualunque responsabilità nel caso di denuncia, azioni legali di qualsivoglia natura, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso contrario alle disposizioni di leggi e regolamenti e della normativa applicabile, in generale, dei servizi da parte del Partner o di uno o più dei suoi Utenti Autorizzati.

7.10 Il Partner si obbliga a tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute dalla Società, quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal Partner con l'accettazione dei presenti T&C e comunque connesse all'invio di informazioni contenute all'interno delle newsletter del Partner, alla vendita di prodotti, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo, di cui sia accertata la responsabilità del Partner.

8. SERVIZI

8.1. I servizi offerti tramite la Piattaforma consistono in un complesso di algoritmi e applicativi implementati sulla Piattaforma che consentono la registrazione, l'elaborazione, l'organizzazione e la reportistica in relazione al *business* del Partner, nel settore *fc&b* ed in particolare della ristorazione, così come descritti in dettaglio all'**Allegato B ("Blincenzo Tools")**.

9. CORRISPETTIVO E PAGAMENTI

9.1 Per fruire dei Servizi il Partner si obbliga a versare gli importi previsti nel piano tariffario di cui all'**Allegato A ("Modulo d'Ordine")** alle scadenze ivi indicate; In seguito al perfezionamento dei pagamenti del Corrispettivo, il Partner avrà diritto a utilizzare la Piattaforma il Periodo di Durata.

9.2 Resta inteso tra le Parti che, nel caso in cui il Partner sia un *franchisee*, questi comunque verrà considerato un contraente autonomo rispetto al *franchisor* ai fini della determinazione del Corrispettivo.

9.2 I Pagamenti potranno essere effettuati a mezzo bonifico bancario o secondo quanto indicato dalla Società al Partner.

9.3 Nel caso in cui il Partner non provveda al pagamento del Corrispettivo, secondo le scadenze di cui al relativo piano tariffario, la Società potrà a suo insindacabile giudizio e in qualsiasi momento disabilitare le funzionalità di utilizzo della Piattaforma dandone notifica in Admin al Partner.

9.4 Trascorsi 15 (quindici) giorni di calendario dalla scadenza successiva a quella non rispettata senza che il Partner abbia provveduto al pagamento del Corrispettivo come previsto dal Piano Tariffario, la Società sarà autorizzata a bloccare l'accesso del Partner alla piattaforma in Admin, fatto salvo il diritto ad esigere in ogni caso il pagamento dell'intero importo dovuto per il lavoro fino a quel momento svolto.

9.5 Il pagamento di tutte le somme dovute alla Società in base al Contratto non potrà essere ritardato o sospeso per nessuna ragione, con espressa rinuncia a qualsiasi deroga.

9.6 Il Partner potrà inoltre, a seconda del metodo di pagamento scelto, fruire di addebito automatico preautorizzato, all'esito del quale i Servizi si intenderanno rinnovati, salvo disdetta esplicita da esercitarsi da parte del Partner con le modalità previste dai presenti T&C.

9.7 Se al rinnovo automatico l'addebito preautorizzato non dovesse andare a buon fine per qualsiasi motivo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: carta di credito scaduta o insussistenza dei fondi necessari), la Società si riserva il diritto di sollecitare, a mezzo di comunicazione scritta ex art. 1454 c.c. al Partner il pagamento della somma entro il termine di 15 giorni dalla ricezione della comunicazione.

9.8 Trascorsi ulteriori 15 (quindici) giorni di calendario, senza che il Partner abbia provveduto al pagamento, la Società potrà bloccare l'accesso in Admin. Le parti stabiliscono che in caso di ritardo nel pagamento del Corrispettivo gli interessi moratori saranno calcolati in base all'articolo 5 del Decreto legislativo 9 ottobre 2002 n.231 e successive modifiche.

9.9 Il Partner è tenuto a pagare l'imposta sul valore aggiunto all'aliquota applicabile ai sensi della legge italiana su tutte le commissioni e gli altri oneri che la Società ha il diritto di addebitare ai sensi dei presenti T&C.

9.10 Il Partner si impegna a fornire alla Società i dati di pagamento validi, aggiornati e completi, accettabili per la Società e qualsiasi altro dato di contatto e fatturazione valido, aggiornato e completo e i dati della propria carta di credito, in caso di scelta di tale mezzo di pagamento. Il Partner autorizza la Società ad addebitare su tale carta di credito alla data di decorrenza il Corrispettivo dovuto.

10. DIRITTI DI PROPRIETÀ

10.1 Il Partner riconosce e concorda che la Società è titolare di tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale della Piattaforma. Salvo quanto qui espressamente indicato, i presenti T&C non conferiscono al Partner alcun diritto su brevetti, copyright, diritti su database, segreti commerciali, nomi commerciali, marchi (registrati o non registrati) o qualsiasi altro diritto o licenza relativi alla Piattaforma.

10.2 La Società è l'unica proprietaria esclusiva di tutti i diritti e gli interessi relativi al sito web, alla Piattaforma; le informazioni contenute in essa, con l'eccezione di quanto menzionato all'articolo 2.12, sono di proprietà della Società, salvo quanto previsto nei presenti T&C. Ne è vietata la copia non autorizzata e la diffusione in violazione ai Diritti di Proprietà Intellettuale.

10.3 Il Partner con la sottoscrizione dei presenti T&C autorizza espressamente la Società ad utilizzare il proprio logo/marchio esclusivamente a fini promozionali. In particolare, attraverso la creazione, da parte della Società, di contenuti che verranno diffusi sul web e sui canali social per la comunicazione di partnership tra le parti. A sua volta la Società garantisce che utilizzerà il logo/marchio esclusivamente per attività di promozione della Società realizzati secondo le modalità sopra esposte. La concessione di utilizzo del logo/marchio si intende a titolo gratuito: nulla sarà dovuto al Partner per l'utilizzo dello stesso nelle modalità di cui al presente punto. In nessun modo la Società potrà fare alcun uso o atto dispositivo del logo/marchio, diverso da quanto sopra esposto, in qualsiasi forma o modalità, per utilizzi diversi da quanto sopra specificato. La Società garantisce, altresì, che il logo/marchio del Partner non potrà essere accostato ad iniziative o situazioni in violazione della legislazione nazionale e della normativa europea applicabile.

11. RISERVATEZZA E CONFORMITÀ ALLE POLICIES

11.1 Ciascuna Parte si assume reciprocamente gli obblighi di riservatezza previsti dai presenti T&C.

11.2 In particolare, la Società si impegna a mantenere il più stretto riserbo e confidenzialità su ogni informazione di natura non altrimenti accessibile al pubblico relativa al Partner e all'attività di quest'ultimo. Tale obbligo di confidenzialità è assunto anche per conto dei propri dipendenti e di eventuali collaboratori, assistenti e/o consulenti della medesima Società, anche ai sensi dell'art. 1381 del Codice Civile.

Ciascuna delle Parti tratterà come riservate le informazioni ricevute dall'altra ai fini dei presenti T&C, salvo quelle di pubblico dominio, e non le divulgherà a terzi senza consenso dell'altra.

Se la Società si rivolgerà a terzi per l'esecuzione del Contratto, dovrà ottenere da questi il medesimo impegno di riservatezza.

11.3 L'impegno di riservatezza continuerà a produrre effetti anche successivamente alla cessazione, per qualsiasi causa intervenuta, dei presenti T&C e resterà valido ed efficace per i successivi 3 (tre) anni.

La Società prenderà le misure necessarie per la custodia delle informazioni riservate del Partner in suo possesso.

11.4 Qualsiasi documento concernente direttamente o indirettamente il lavoro svolto o l'organizzazione e l'attività del Partner qualificato come materiale riservato e confidenziale che venisse a conoscenza della Società o del suo personale, sarà trattato come materiale riservato e non potrà essere duplicato, riprodotto, asportato o comunque comunicato a terzi neppure parzialmente se non con il preventivo assenso del Partner.

11.5 Nell'esecuzione dell'attività sono considerate riservate soltanto le informazioni chiaramente identificate come tali. Non sono comunque considerate riservate le informazioni:

- i. che siano di pubblico dominio o diventino tali a seguito di azioni od omissioni da parte del Partner, che siano state legittimamente comunicate alla Società da terze parti senza obbligo di riservatezza;
- ii. che siano state sviluppate dalla Società indipendentemente dal Partner;
- iii. che siano rese pubbliche per legge;
- iv. che siano conosciute dalla Società prima di averle ricevute dal Partner.

11.6 La Società si riserva il diritto di pubblicizzare i servizi, senza venire meno all'impegno di riservatezza dei dati, per informazione al proprio interno o come referenza verso altri Clienti.

11.7 Nell'adempimento degli obblighi previsti dai presenti T&C, il Partner è tenuto a rispettare le Policies in ogni tempo in vigore presso la Società.

12. LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ

12.1 Fatto salvo quanto previsto nei presenti T&C, nessuna dichiarazione, garanzia o condizione è data o assunta dalla Società in relazione a qualsiasi informazione fornita al Partner dalla Società e tali dichiarazioni, garanzie o condizioni sono escluse, salvo che tale esclusione sia vietata dalla legge.

12.2 Salvo quanto espressamente e specificatamente previsto, il Partner si assume la piena ed esclusiva responsabilità per i risultati ottenuti dall'utilizzo della Piattaforma, dei Servizi e della Documentazione da parte del Partner, e per le conclusioni tratte da tale utilizzo. La Società non sarà in alcun modo responsabile di eventuali danni causati da errori od omissioni nelle informazioni, istruzioni o script forniti alla Società dal Partner in relazione alla Piattaforma, ai Servizi o a qualsiasi azione intrapresa dalla Società su indicazione del Partner. La Società non sarà in alcun modo

ritenuta responsabile di eventuali errori od omissioni nelle informazioni fornite a terzi, anche in adempimento di obblighi di legge a cui sia sottoposto il Partner, in relazione ai risultati ottenuti dall'utilizzo della Piattaforma.

12.3 Nessuna disposizione dei presenti T&C esclude la responsabilità della Società: a) per morte o lesioni personali causate dalla negligenza della Società; o b) per frode o falsa dichiarazione fraudolenta.

12.4 Fatte salve le clausole da 11.1 a 11.4 incluso, (a) la Società non sarà responsabile per fatto illecito (inclusa la negligenza o la violazione di obblighi legali), contratto, falsa dichiarazione, restituzione o altro per qualsiasi perdita di profitti, perdita di affari, perdita di avviamento e/o perdite analoghe, data breach, o pura perdita economica, o per qualsiasi perdita speciale, indiretta o consequenziale, costi, danni, oneri o spese comunque derivanti dal Contratto da parte di terzi.

13. SOSPENSIONE DEI SERVIZI, CESSIONE DEL CONTRATTO E RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO

13.1 Qualora il Partner violi una qualsiasi delle disposizioni del Contratto, la Società avrà il diritto di sospendere l'accesso alla Piattaforma qualora nel termine di 30 giorni dalla comunicazione scritta inviata dalla Società contenente la segnalazione dell'asserita violazione, il Partner non ponga rimedio all'inadempimento. Qualora il Partner non ponga rimedio alla violazione entro il suddetto termine di 30 giorni la Società avrà il diritto di (i) rimuovere i Dati del Partner in caso di violazione del Contratto o di qualsiasi diritto di terzi e/o (ii) bloccare immediatamente l'accesso del Partner alla Piattaforma.

13.2 La Società ed il Partner avranno il diritto di cedere o comunque trasferire i diritti e le obbligazioni contenute nei presenti T&C, previa comunicazione scritta all'altra Parte.

13.3 In caso di mancato adempimento di una obbligazione contrattuale rilevante, la Parte non inadempiente potrà intimare all'altra per iscritto di adempiere nel termine di 30 giorni, con la dichiarazione che, decorso inutilmente detto termine, il rapporto si intenderà senz'altro risolto.

In caso di risoluzione richiesta dalla Società, questi avrà diritto al pagamento del Corrispettivo fino alla data di risoluzione dei presenti T&C.

Ai fini dell'efficacia della risoluzione dei presenti T&C, la relativa comunicazione dovrà venir effettuata per iscritto via Raccomandata con avviso di ricevimento ovvero a mezzo PEC.

14. FORZA MAGGIORE

14.1 La Società non sarà responsabile nei confronti del Partner se questi è impedito o impossibilitato nell'esecuzione degli obblighi derivanti dai presenti T&C, o nell'esercizio della propria attività, in ragione o al verificarsi di un evento straordinario di Forza Maggiore.

14.2 La Società non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di Forza Maggiore, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tumulti popolari, atti di terrorismo e di guerra, scioperi, sommosse, trombe d'aria, uragani, alluvioni, frane e smottamenti, pandemie, fatto salvo sempre l'impegno e l'obbligo della Società di adempiere le proprie obbligazioni attraverso il "lavoro agile".

14.3 La Società si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto; qualora fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o per manutenzione, conterrà nel minor tempo possibile tali interruzioni, fornendo tempestivi aggiornamenti in Admin, fatto salvo quanto previsto per la garanzia

del livello minimo del servizio. La Società definirà le appropriate procedure di accesso ai Servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poter incrementare l'efficienza dei Servizi; fornirà inoltre all'Utente Autorizzato tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai Servizi stessi.

14.4 La Società non sarà altresì responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudichino il funzionamento dei Servizi, compresi, in via esemplificativa e non esaustiva, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico tra il Partner ed il sistema della Società.

15. CONFLITTO

15.1 In caso di incongruenza tra una qualsiasi delle disposizioni contenute nel corpo principale dei presenti T&C, prevarrà la volontà delle Parti nello scegliere quale delle disposizioni sia più congrua alle esigenze delle stesse.

15.2 Le clausole dei presenti T&C si intendono interamente in vigore ed accettate dal Partner anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo dei servizi forniti a qualsiasi titolo dalla Società.

16. VARIAZIONI

16.1 Nessuna variazione sarà efficace se non in forma scritta e firmata dalle Parti (o dai loro rappresentanti autorizzati).

17. RINUNCIA

17.1 Nessuna mancanza o ritardo nell'esercizio dei diritti da parte di una qualsiasi delle Parti, previsto dai presenti T&C o dalla legge, si configurerà come rinuncia ai medesimi.

18. AVVISI

18.1 Ogni comunicazione relativa ai presenti T&C sarà ritenuta valida esclusivamente se effettuata per iscritto a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, posta elettronica certificata presso gli indirizzi di ciascuna Parte indicati di seguito, salvo variazioni che dovranno essere comunicate con congruo preavviso:

Feng S.R.L.

- Via Raffaello Sanzio n. 16, 20149 - Milano
- pec: pec.feng@legalmail.it
- e-mail: contratti@bincenzo.xyz

18.2 Il Partner conviene che, per l'utilizzo della Piattaforma e della Documentazione, la Società potrà comunicare con il Partner tramite posta elettronica.

19. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

19.1 I presenti T&C sono stati redatti in conformità con, e saranno governati dalle leggi, discipline, procedure e regolamenti della Repubblica Italiana.

19.2 Qualsiasi controversia derivante dai – o comunque relativa ai – presenti T&C, incluse eventuali controversie aventi ad oggetto la sua validità, efficacia, esecuzione, interpretazione e cessazione, sarà devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

20. CONSUMATORE

20.1 Il Partner dichiara e garantisce alla Società che non è un consumatore come definito nella Direttiva sui diritti dei documenti (Direttiva 2011/83), e nella Direttiva sul commercio elettronico (Direttiva 2000/31) e che sta agendo nell'ambito della propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale per accedere alla Piattaforma, ai Servizi e utilizzare la Piattaforma, i Servizi e il Sito.

21. RECESSO

21.1 Se non diversamente indicato nell'Allegato A ("Modulo d'Ordine") dal 1° dicembre 2024 le Parti, nel corso dell'efficacia del Contratto, hanno diritto di recedere in qualsiasi momento dal

Contratto, notificando l'intenzione di recedere all'altra Parte con un preavviso di 30 giorni.

21.2 Ciascuna delle Parti ha altresì il diritto di recedere dal Contratto con effetto immediato nel caso in cui l'altra Parte sia sottoposta a liquidazione volontaria, concordato stragiudiziale o procedura concorsuale.

22. ONERI FISCALI

22.1 Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, è a carico del Partner.